

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA CHARENTE

Marché public à procédure adaptée inférieur à 90 000 € HT
Articles L. 2123-1 et R.2123-1 du Code de la Commande Publique

CAHIER DES CHARGES VALANT ACTE D'ENGAGEMENT

OBJET DE LA CONSULTATION

MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DES SALAIRES DE LA CCI CHARENTE

POUVOIR ADJUDICATEUR

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA CHARENTE
27, place Bouillaud – CS 12124
16021 ANGOULÊME Cedex

(Les dispositions marquées par le symbole  sont à compléter par les candidats)

ARTICLE 1 - CONTRACTANT(S)

Remplir la rubrique selon le cas

CONTRACTANT UNIQUE

JE, contractant unique soussigné

(Nom, Prénom, Qualité)

☐ Société :

Forme juridique :

☐ Agissant en mon nom personnel

Adresse et n° de téléphone :

Siège social (adresse complète)

Immatriculé à l'INSEE :

Numéro SIREN :

Numéro SIRET :

Code d'activité économique principale (APE) :

Immatriculé au registre du commerce du Greffe du Tribunal de (lieu)

Sous le n°

Immatriculé au répertoire des métiers de la Chambre des Métiers de (lieu)

Sous le n°

CO-CONTRACTANTS (en cas de groupement)

NOUS, cotraitants soussignés, engageant ainsi les personnes physiques ou morales ci-après, groupées solidaires les unes des autres, et désignées dans le marché sous le nom de « prestataire »

1er contractant

(Nom, Prénom, Qualité)

Société :

Forme juridique :

Siège de l'Etablissement Principal

N° de téléphone :

Immatriculée à l'INSEE :

- numéro SIREN :
- numéro SIRET :
- code d'activité économique principale (APE) :

Immatriculée au registre du commerce du Greffe du Tribunal de (lieu)

Sous le n°

Immatriculée au répertoire des métiers de la Chambre des Métiers de (lieu)

Sous le n°

2ème contractant

(Nom, Prénom, Qualité)

Société :

Forme juridique :

Siège de l'Etablissement Principal

N° de téléphone :

Immatriculée à l'INSEE :

- numéro SIREN :
- numéro SIRET :
- code d'activité économique principale (APE) :

Immatriculée au registre du commerce du Greffe du Tribunal de (lieu)

Sous le n°

Immatriculée au répertoire des métiers de la Chambre des Métiers de (lieu)

Sous le n°

A compléter obligatoirement en cas de groupement :

M..... est mandataire commun du groupement SOLIDAIRE. A ce titre, le présent acte d'engagement est valablement signé par le mandataire dûment mandaté à cet effet

Joindre obligatoirement les pouvoirs des cotraitants habilitant le mandataire à signer l'offre.

La totalité des prestations objet du présent marché est couverte par la solidarité.

Engagements

Après avoir pris connaissance du Cahier des Charges Techniques et des documents qui y sont mentionnés

M'engage (Nous nous engageons) sans réserve, conformément aux stipulations des documents visés ci-dessus, à exécuter les prestations aux conditions particulières ci-après, qui constituent l'offre.

L'offre ainsi présentée ne me (nous) lie toutefois que si son acceptation m'est (nous est) notifiée dans un délai de cent vingt jours (120 jours) à compter de la date limite fixée pour la remise des offres.

ARTICLE 2 – OBJET ET CARACTERISTIQUES DE LA CONSULTATION

2.1 Présentation de la CCI Charente

La CCI Charente, établissement public administratif de l'Etat régi par le code du commerce, est le fruit de la fusion de la CCI d'Angoulême et de la CCI de Cognac intervenue le 17 octobre 2016.

Les missions de la CCI Charente :

- Représenter les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics et des autorités étrangères
- Contribuer au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement du territoire
- Assurer des missions d'accompagnement, de mise en relation et de conseil auprès des créateurs repreneurs et des entreprises
- Gérer des établissements de formation pour contribuer au renforcement et au développement des compétences en lien avec les attentes et besoins présents et futurs des citoyens et des entreprises

Gouvernance et organisation de la CCI :

- La CCI est dirigée par une assemblée générale de 36 membres élus représentant les secteurs de l'industrie du commerce et des services
- Son bureau est composé de 10 membres élus par l'assemblée générale.
- Ses services et personnels sont dirigés par un Directeur général dont la mission en lien étroit avec le Président est de mettre en œuvre la stratégie définie par les membres élus

L'organisation de la CCI compte 165 salariés et 150 intervenants professionnels pour un chiffre d'affaires de 20 Millions d'euros dont 14 Millions d'euros pour la formation professionnelle.

Elle dispose de 2 pôles d'activités principaux :

- CCI Charente Formation
- CCI Charente Action

Elle compte 6 établissements répartis sur le territoire de la Charente entre l'agglomération d'Angoulême et celle de Cognac

- Siège : Angoulême
- Campus CCI formation : l'Isle d'Espagnac
- EMCA : Angoulême
- Pépinière spécialisée image : Angoulême
- Délégation de Cognac : Cognac
- CCI Charente formation : Cognac

UNE SITUATION FINANCIERE DONT LA DEGRADATION S'ACCELERE

Depuis 2013, la CCI Charente a perdu 64,89 % de ses ressources fiscales en passant de 6 969 791€ à 2 447 263€ 2023.

Pour relever ce défi et faire évoluer son modèle économique, la CCI Charente a décidé d'agir sur trois leviers stratégiques susceptibles de le transformer et de rééquilibrer son compte d'exploitation :

- Le développement de son chiffre d'affaires par le déploiement de prestations d'appui au développement économique dans le champ concurrentiel notamment en direction de clientèles solvables
- Le développement de son activité formation en particulier dans le domaine de l'apprentissage profitant ainsi de la dynamique initiée par la « Loi Avenir Professionnel »
- La réduction de ses charges de fonctionnement : frais généraux, immobilier, subventions/contributions

Grâce à la mobilisation de l'ensemble de ses équipes et à la volonté de ses dirigeants de préserver son capital compétences, la CCI Charente a ainsi pu éviter de mettre en œuvre un plan de restructuration dont nombre de CCI ont été victimes.

L'IMPACT DE LA PANDEMIE SUR LA TRANSFORMATION DU MODELE ECONOMIQUE DE LA CCI CHARENTE

Le processus de transformation engagé par la CCI Charente a marqué un coup d'arrêt lors de la crise de la COVID, en cela, qu'à la demande du gouvernement et des collectivités, les services et ressources de la chambre ont été concentrés sur des missions de service public freinant ainsi le développement des prestations facturées de la CCI sur le marché privé concurrentiel.

UNE TROISIEME VAGUE AUX LOURDES CONSEQUENCES

La CCI de la Charente n'a cessé de développer des stratégies en réponse aux diverses évolutions législatives : fusion des 2 CCIT d'Angoulême et de Cognac, loi PACTE, le COP et la COM qui en a découlé, Loi dite « avenir professionnel », les différentes Lois de Finances qui ont scellé la baisse inéluctable de la ressource fiscale à destination des CCI (TCCI).

Malgré ces mesures résolument volontaristes elle se trouve confrontée en 2023 à l'effet conjugué de la crise de l'énergie, de l'inflation et de la baisse des tarifs des contrats d'apprentissage qui fait qu'elle n'a d'autre choix que de se réinventer pour s'adapter aux mutations profondes qui la déstabilisent.

Se réinventer pour s'adapter à des mutations qui s'accélèrent et se donner la capacité de rebondir

Amorcée en 2022, la hausse des charges et la baisse des produits généreront leur plein effet en 2023 et plus encore dans les années qui suivent. Ces évolutions induisent l'impérieuse nécessité de prendre des mesures radicales pour redresser en urgence la situation.

Notre objectif est de mettre en œuvre sans attendre des mesures défensives pour endiguer la dégradation de notre situation dans le but de se redonner des marges de manœuvre financières pour engager une politique offensive de redéploiement.

Ces mesures s'articulent autour trois principes fondateurs qui vont être déclinés dans le court et le moyen terme :

1. Mettre en place une organisation plus légère, plus réactive et plus innovante dont le ratio efficacité/coût est optimisé

2. Renforcer notre politique d'économie des frais de fonctionnement et de structure
3. Revoir nos processus de délivrance des services et prestations pour gagner en productivité et en rentabilité

UN PLAN DE RESTRUCTURATION POUR REPRENDRE A UN DEFI EXISTENTIEL

Le plan de réorganisation s'est traduit en 2024 par la suppression de 48 postes et la création de 24 postes incarnant de nouvelles fonctions essentielles pour répondre aux enjeux de rationalisation et de mutation auxquels la CCI Charente est confrontée.

In fine, 25 personnes ont quitté la CCI Charente, processus qui a constitué un traumatisme majeur qui nécessite aujourd'hui de reconstituer une communauté de travail mobilisée pour la mise en œuvre effective du plan de transformation validé par la gouvernance de l'établissement

2.2 Les besoins de la CCI Charente

Cette démarche, fondée sur un processus d'innovation sociale et managériale, requiert d'être accompagnée par des experts en capacité par leur intervention de recréer du lien social et une dynamique individuelle et collective.

Il est attendu une action à la fois innovante et originale pour accélérer le processus de remobilisation des salariés, favoriser leur adaptation au changement et renforcer la qualité de vie au travail :

- Suite à cette restructuration de la CCI Charente, il est vital aujourd'hui d'impulser un management collaboratif, bienveillant et exigeant impliquant la mise en place de rituels managériaux modernes.
- Avoir une approche collective et impliquer les 170 collaborateurs de la CCI dans un plan de formation/action innovant pour donner du sens au travail et développer les compétences comportementales individuelles et collectives.
- Développer les capacités d'adaptation, ainsi que les compétences relationnelles et émotionnelles des collaborateurs pour faciliter la conduite du changement.

Les attendus :

- L'accompagnement doit avoir des fondements scientifiques et s'appuyer sur des méthodes fiables reconnues dans le monde du conseil et de l'accompagnement. Une attention particulière sera portée à la méthode d'accompagnement proposée qui devra s'articuler autour de 3 axes principaux :
 - Un accompagnement personnalisé pour chacun des salariés reposant sur des outils numériques et permettant d'être déployé hors temps de travail
 - La mise à disposition de contenus de formation thématiques sous forme de MOOC ou de tout vecteur numérique permettant d'être accessible facilement
 - Un accompagnement collectif permettant de renforcer le processus de décroisement engagé au sein de la CCI et de renforcer les solidarités intra et inter services
- Les intervenants doivent attester d'une expertise de pointe dans ce domaine et avoir déployé des projets à échelle. Ils doivent être en capacité de montrer des résultats concrets et des rapports de performance sur les projets lancés précédemment.
- Cette démarche s'inscrira sur une durée de 12 à 18 mois permettant l'ancrage des acquis et l'évolution des attitudes et comportements au sein des

organisations de travail. Elle a vocation à concerner l'ensemble des salariés de la CCI quelques soit leur fonction.

- Un processus d'évaluation d'impact de la démarche devra être proposé et à appréhender de manière la plus factuelle possible les changements opérés sur l'ensemble des curseurs sur lesquels elle a vocation à agir

Les candidats doivent justifier obligatoirement d'une certification « Qualiopi » permettant d'accéder au financement de la formation

2.3 Le planning

La prestation devra être réalisée sur 2025 (la majeure partie) et 2026 (le solde).

2.4 Gouvernance et pilotage

Le choix du consultant sera réalisé sur la base d'une proposition écrite, par un comité de pilotage composé d'élus et de salariés de la CCI Charente et in fine par la commission consultative des marchés de la CCI Charente.

ARTICLE 3 – MODALITES DE LA MISE EN CONCURRENCE

3.1 Procédure

Marché public à procédure adaptée inférieur à 90 000 € HT selon les articles L. 2123-1 et R.2123-1 du Code de la Commande Publique

3.2 Forme du marché

Marché unique, non alloti.

3.3 Pièces constitutives du marché

Le marché est constitué par les documents contractuels énumérés ci-dessous par ordre de priorité décroissante :

Pièces particulières :

- le présent cahier des charges valant acte d'engagement
- le devis détaillé fourni par le candidat
- le mémoire justificatif fourni par le candidat

Pièces Générales :

- le CCAG Prestations Intellectuelles (*arrêté du 16 septembre 2009*)

Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés par le titulaire ne pourra s'intégrer au présent marché. Il en est ainsi, sans que cette liste soit exhaustive, des

conditions de vente, des conditions particulières figurant sur les factures, ou des conditions éventuellement énoncées dans les documents commerciaux des titulaires.

ARTICLE 4 – OFFRE DE PRIX ET DISPOSITIONS FINANCIERES

4.1 Offre de prix

✎ *Montant total de l'offre (qui servira de base pour l'analyse des offres).*

.....	€ HT
.....	€ TTC
.....	
.....	€ TTC (en lettres)

✎ *Chaque candidat doit fournir un devis détaillé de la prestation*

4.2 Forme des prix

Prix forfaitaire.

4.3 Variation des prix

Le prix est ferme, non révisable, non actualisable.

4.4 Modalités de paiement

La CCI procédera au règlement des factures par virement dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la facture au compte ouvert au nom du titulaire, sous réserve du service fait. Le candidat remettra à cet effet un RIB.

4.5 Avance

Une avance est accordée au titulaire du marché.

Le montant de cette avance est calculé sur la base du montant du marché diminué du montant des prestations confiées à des sous-traitants et donnant lieu à paiement direct.

Le titulaire peut refuser le paiement de l'avance.

Le montant de l'avance est fixé à 30% du montant TTC du marché.

Le remboursement de l'avance a lieu dans selon les modalités fixées aux articles R.2191-11 et -12 du Code de la Commande Publique.

✍ Fait àLe

Le prestataire

✍ (signature + cachet)

ARTICLE 5 – DECISION DU POUVOIR ADJUDICATEUR

Est acceptée la présente offre pour valoir acte d'engagement concernant la mission d'accompagnement des salariés de la CCI Charente, pour un montant total de

.....€ HT soit€ TTC.

ALe

Le représentant du pouvoir adjudicateur